Інформація для споживачів фінансових послуг

Дана інформація надається з метою належного інформування споживачів із додержанням вимог Законів України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», нормативно-правових актів НБУ, зокрема Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування.

Згідно до статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги надає йому інформацію про:

1. Повне найменування – Товариство з Обмеженою Відповідальністю «Фінансова Компанія «Кредит-Капітал» (скорочено ТОВ «ФК «Кредит-Капітал»).

1.1. Реквізити ТОВ «ФК «Кредит Капітал» :

Місцезнаходження: 79018, м. Львів, вул. Смаль-Стоцького, буд. 1, кор. 28. Контактний телефон : 0800 200 502; (032) 242 76 62; адреса електронної пошти : info@kredyt-kapital.com.ua ; адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг – адреса місцезнаходження.

1.2. Найменування кредитних посередників : кредитні посередники відсутні.

1.3. Відомості про державну реєстрацію, ліцензії та дозволи надані ТОВ «ФК «Кредит-Капітал»

ТОВ «ФК «Кредит-Капітал»», зареєстровано 25 червня 2007., код ЄДРПОУ 35234236.

1.4. Гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.

ТОВ «ФК «Кредит-Капітал» зареєстрована як фінансова установа відповідно до Розпорядження Нацкомфінпослуг від 23.10.2007р., з реєстраційним номером 8148.

1.5. Інформація про ліцензії

Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 11.08.2026 № 21/621-рк, згідно якого Національним банком України внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ТОВ «ФК «КРЕДИТ КАПІТАЛ» (код за ЄДРПОУ 35234236) ліцензії на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги - надання коштів та банківських металів у кредит

1.6. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності ТОВ «ФК «Кредит Капітал»: Національний банк України, місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601; контактний телефон Гарячої лінії: 0 800 505 240.

2. Правила надання фінансових послуг розміщено на окремих сторінках сайту ТОВ «ФК «Кредит Капітал», зокрема на сторінках щодо кредитів.

Примірні договори з надання фінансових послуг розміщено за посиланням: Примірний договір з надання споживчого кредиту.

Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо на сайті або у місці надання послуги. При розрахунку застосовуються Правила розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит. Вартість інших послуг визначається у Тарифах ТОВ «ФК «Кредит Капітал».

3. Договір про споживчий кредит.

3.1. Передбачає право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг в порядку та на умовах, визначених законодавством, зокрема Законом України «Про споживче кредитування» **(застосовується до без заставних кредитів)**;

3.2. Передбачає право клієнта відмовитися від договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або договором між ТОВ «ФК «Кредит Капітал» та клієнтом (застосовується до без заставних кредитів);

3.3. Передбачає право клієнта розірвати/припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором. Розірвання договору за ініціативою клієнта можливе при відсутності заборгованості за договором. Розірвання договору за ініціативою клієнта не звільняє від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності.

3.4. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит;

3.5. Містить порядок внесення змін та доповнень відповідно до якого зміни вносяться у встановлені договором строки.

3.6. Містить порядок внесення змін та доповнень відповідно до якого зміни вносяться у встановлені договором строки. Зокрема, зміни до Публічної пропозиції ТОВ «ФК «Кредит-Капітал» на укладення договору про споживчий кредит вносяться шляхом розміщення на веб-сайті Товариства, «Правил надання коштів у позику в тому числі і на умовах фінансового кредиту» у новій редакції, не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати набуття чинності змінами. Датою направлення повідомлення є дата розміщення на сайті ТОВ «ФК «Кредит – Капітал» Правил у новій редакції.

Строк для повідомлення про внесення змін не застосовується у випадках внесення змін, які покращують умови обслуговування (розширюють перелік послуг ТОВ «ФК «Кредит Капітал» та/або зменшують Тарифи) або спрямовані на виконання вимог законодавства України, що набувають чинності з дати розміщення повідомлення про внесення змін до Договору на сайті ТОВ «ФК «Кредит Капітал»», якщо інше не визначено у повідомленні ТОВ «ФК «Кредит Капітал».

3.7. Передбачає збільшення фіксованої процентної ставки за договором за погодженням із споживачем, в тому числі у випадках прямо передбачених договором.

4. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг :

4.1. Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг : ТОВ «ФК «Кредит Капітал» здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних ТОВ «ФК «Кредит Капітал» зазначено у Реквізитах Товариства. У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

5. Дана інформація розміщується на сайті ТОВ «ФК «Кредит Капітал» з метою надання за вимогою клієнта :

5.1. Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено в розділі Документи;

5.2. Інформація про структуру власності та її ключових учасників розміщена у розділі Документи;

5.3. Інша інформація, право на отримання якої визначено законодавством – у вільному доступі на сайті ТОВ «ФК «Кредит Капітал», інших порталах відкритих даних.

6. Відповідно до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, ТОВ «ФК «Кредит Капітал» :

6.1. Повідомляє про необхідність негайного (у найкоротший строк) інформування клієнтом Товариства про втрату електронного платіжного засобу (картки);

6.2. попереджає про :

те, що можливими наслідками для клієнта в разі користування послугою з надання споживчого кредиту, або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання цієї послуги є : повернення суми кредиту, комісії, відсотків, інших платежів за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України;

те, що можливими наслідками для клієнта в разі його несвоєчасного виконання зобов'язань (в повному обсязі та/або частково) при користуванні кредитом є : неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати; право Товариства у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання;

те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

Товариству забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ

те, що Товариство має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

те, що споживач може відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації, шляхом направлення повідомлення на електронну скриньку Товариству та/або переходу за гіперпосиланням «відписатися від розсилки» зазначеним у відповідному рекламному матеріалі;

те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;

те, що підписання споживачем публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту.

те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін в бік погіршення для споживача.

7. ТОВ «ФК «Кредит Капітал» рекомендує клієнтам негайно інформувати Товариство про зміну інформації про споживача, шляхом повідомлення відповідної інформації за будь яким із контактів ТОВ «ФК «Кредит Капітал».

8. Порядок та процедура захисту персональних даних ТОВ «ФК «Кредит Капітал» розміщена за посиланням.

9. Споживач, після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, має право звернутися до фінансової установи із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку фінансова

установа надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п’яти робочих днів із дня отримання фінансовою установою такого запиту.

10. Інформація для захищеної категорії населення розміщена за посиланням.

Відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання простроченої заборгованості у період дії воєнного стану в Україні» (надалі – Закон) повідомлення споживачів, їх близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію про належність особи до захищеної категорії та копії відповідних підтвердних документів про належність до захищеної категорії, перелік яких визначено в Законі, приймаються:

- на адресу місцезнаходження Товариства – **79018, м. Львів, вул. Смаль-Стоцького, буд. 1, корпус 28**
- на адресу електронної пошти Товариства - info@kredyt-kapital.com.ua
- за номером телефону 0 800 200 502